Algemene Voorwaarden Auto Centrum Stiphout B.V.

Auto Centrum Stiphout B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17070419 en is gevestigd aan de Gerwenseweg 31 te (5708 EJ) Helmond, gemeente Helmond.

Artikel 1 – BEGRIPPEN

- auto: een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg;

- de opdrachtgever: iedere partij die als koper of opdrachtgever handelt;

- de opdracht: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot de verkoop van personen- en of bestelauto('s), het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillige of wettelijke keuringen; -

- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;

Artikel 2 – HET AANBOD

1. Alle door Auto Centrum Stiphout B.V. gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Auto Centrum Stiphout B.V. doet mondeling of schriftelijk een aanbod.

3. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de opdrachtgever en Auto Centrum Stiphout B.V.. De omschrijving van het aanbod is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.

4. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden auto, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.

5. Als Auto Centrum Stiphout B.V. gebruik maakt van afbeeldingen van de auto, onderdeel of accessoire dan zijn deze waarheidsgetrouw.

6. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Auto Centrum Stiphout B.V. niet.

7. De opdrachtgever moet aanvaarden binnen de door Auto Centrum Stiphout B.V. gestelde termijn. Is er geen termijn gegeven dan moet de koper direct aanvaarden.

Artikel 3- DE OVEREENKOMST

1. Auto Centrum Stiphout B.V. legt de overeenkomst schriftelijk vast en geeft de opdrachtgever hier een kopie van. De afspraak tussen opdrachtgever en Auto Centrum Stiphout B.V. geldt ook als de afspraak niet schriftelijk is vastgelegd.

2. In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:
   - de identiteit van Auto Centrum Stiphout B.V. zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
   - de omschrijving van de auto, onderdelen, of accessoires;
   - de prijs en de omschrijving van de in te kopen auto inclusief onderdelen of accessoires;
   - de prijs van de auto inclusief accessoires op het moment van de koop. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten;
   - de prijs van een los gekocht onderdeel of accessoire;
   - de wijze van betaling;
   - de leveringsdatum en of dit een vermoedelijke of vaste datum is. Als er geen leveringsdatum is afgesproken, wordt de auto, onderdeel of accessoire in ieder geval binnen dertig dagen na het sluiten van de overeenkomst afgeleverd;

3. Auto Centrum Stiphout B.V. is niet gehouden aan een aanbod indien opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, waarbij te denken valt aan een veel te lage prijs voor het verrichten van de werkzaamheden of het leveren van een auto met een hogere waarde. Aan deze vergissing of verschrijving kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.

4. Auto Centrum Stiphout B.V. heeft het recht een overeenkomst met een potentiële opdrachtgever om een voor haar gegronde reden te weigeren.

Artikel 4 - DE PRIJS

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen.

Artikel 5 – GARANTIES

1. Indien de verkochte auto een auto betreft waarop nog fabrieksgarantie van toepassing is dan kan de opdrachtgever voor het uitoefenen van die garantie terecht bij de merkdealer van die auto. Indien deze fabrieksgarantie van toepassing is dan is niet Auto Centrum Stiphout B.V. maar de fabrikant (middels de merkdealer van die auto) de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;

2. Indien er geen sprake is van consumentenkoop maar van een overeenkomst tussen twee zakelijke partijen, is art. 7:17 BW, de non-conformiteit, expliciet uitgesloten;

3. Indien er wel sprake is van consumentenkoop is, omvat de huisgarantie op verkochte auto's enkel de draaiende onderdelen (de nokken-, de krukken-, de aandrijf- en wielas en de versnellingsbak) van de verkochte auto en de motor. Deze huisgarantie is alleen van toepassing indien de verkochte auto op het moment van verkoop maximaal 150.000 kilometer heeft gereden. Tevens is deze (huis)garantie alleen van toepassing indien de verkoopprijs minimaal € 5.000,00 bedraagt. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto wordt de garantietermijn van de huisgarantie per auto specifiek bepaald indien de verkochte auto aan de hiervoor omschreven bepalingen voldoet (minder dan 150.000 kilometer gereden op het moment van verkoop en het verkoopbedrag bedraagt minimaal € 5.000,00). Deze garantie wordt dusdanig bepaald zoals de consument deze op basis van art. 7:17 BW, de non-conformiteit, mag verwachten;

4. Gelet op de ouderdom, de staat en de kilometerstand van de geleverde auto is de (huis)garantie expliciet uitgesloten (tenzij anders wordt overeengekomen) indien de auto op het moment van verkoop meer dan 150.000 kilometer heeft gereden of dat de verkoopprijs minder dan € 5.000,00 bedraagt;

5. Indien de onder lid 3 genoemde (huis)garantie van toepassing is, dan komt deze te vervallen op het moment dat gedurende de van toepassing zijnde garantieperiode een bepaald aantal kilometers is gereden. Bij de bepaling van het aantal kilometer dat gedurende de (huis)garantieperiode mag worden gereden om aanspraak te mogen maken op eventuele garantie, wordt uitgegaan van maximaal 15.000 kilometer op jaarbasis. Concreet houdt dit in dat indien een garantieperiode van 6 maanden van toepassing is, er gedurende deze periode maximaal 7.500 kilometer gereden mogen worden om aanspraak op garantie te behouden. Bij een garantieperiode van 3 maanden mogen er maximaal 3.750 kilometer gereden worden om deze aanspraak te behouden, et cetera;

6. Tegen betaling kan een uitgebreidere vorm van garantie bij een derde-partij worden afgesloten, indien de voorwaarden tot het bijkopen van garantie van toepassing zijn. Mocht deze garantie bij een derde partij worden afgesloten dan is niet Auto Centrum Stiphout B.V. maar deze derde partij voor opdrachtgever de aan te spreken partij bij eventuele garantieclaims;

7. Indien opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Auto Centrum Stiphout B.V. gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden.

8. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken, de garantieverplichting vervalt, indien Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Auto Centrum Stiphout B.V. verkeerd gebruikt, behandeld of onderhouden heeft.

9. Opdrachtgever meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel). Laat opdrachtgever dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de opdrachtgever niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.

10. Wanneer Auto Centrum Stiphout B.V. geen kans van de opdrachtgever krijgt om problemen aan de door hem geleverde, gerepareerde of onderhouden auto(onderdeel) zelf op te lossen en de opdrachtgever er derhalve voor kiest om de reparatie door een derde partij te laten uitvoeren, dan komt daarmee de garantie in kwestie te vervallen.

Artikel 6- DE BETALING

1. Betalen moet door de opdrachtgever contant (tot een maximum van € 3.000,00) of door middel van bijschrijving op de bankrekening van Auto Centrum Stiphout B.V..

2. Betaling moet door de opdrachtgevergebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire of bij het opleveren van de werkzaamheden.

3. In overleg met Auto Centrum Stiphout B.V. kan er eventueel ook (deels) op factuur worden betaald. Indien er op basis van facturatie wordt betaald, is er een betaaltermijn van 1 dag van toepassing.

Artikel 7 – INCASSOBELEID

1. Wanneer opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, is opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. opdrachtgever zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan haar betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien zij niet binnen die gestelde termijn aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat opdrachtgever in verzuim is, zal Auto Centrum Stiphout B.V. zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Auto Centrum Stiphout B.V. meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

4. Auto Centrum Stiphout B.V. is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien opdrachtgever in verzuim is) van opdrachtgever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Auto Centrum Stiphout B.V. of opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

5. Ook indien Auto Centrum Stiphout B.V., voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen, is Auto Centrum Stiphout B.V. gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst;

Artikel 8 - OPZEGGING

1. Indien Auto Centrum Stiphout B.V. en de opdrachtgever een overeenkomst tot verkoop van een auto zijn overeengekomen en de opdrachtgever wenst deze overeenkomst op te zeggen, dan accepteert Auto Centrum Stiphout B.V. enkel een schriftelijke opzegging.

2. Mocht Auto Centrum Stiphout B.V. deze schriftelijke opzegging ontvangen, terwijl de auto nog niet is geleverd, dan brengt Auto Centrum Stiphout B.V. 15% van de overeengekomen verkoopprijs bij de opdrachtgever aan opzegvergoeding in rekening. Opzegging na levering van de auto is expliciet uitgesloten.

Artikel 9 -EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De aan de opdrachtgever geleverde auto(onderdelen) blijven eigendom van de Auto Centrum Stiphout B.V. tot de opdrachtgeveralles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Totdat de opdrachtgever de formele eigendom van deze auto(onderdelen) heeft gekregen, moet hij de auto WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de auto(onderdelen) dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de auto aansprakelijk.

Artikel 10 – PRIVACY, GEGEVENSBESCHERMING

1. Auto Centrum Stiphout B.V. gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van opdrachtgever en gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien daarom gevraagd zal Auto Centrum Stiphout B.V. de betrokkene hierover informeren.

Artikel 11 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien het verrichten van Werkzaamheden door Auto Centrum Stiphout B.V. leidt tot aansprakelijkheid van Auto Centrum Stiphout B.V. jegens opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Auto Centrum Stiphout B.V. in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Auto Centrum Stiphout B.V.. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar.

2. Auto Centrum Stiphout B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 12 - KLACHTEN

1. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van Auto Centrum Stiphout B.V. of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, terstond aan Auto Centrum Stiphout B.V. te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@autocentrumstiphout.nl met als onderwerp “klacht”, of via het opgegeven telefoonnummer.

2. De klacht moet door opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Auto Centrum Stiphout B.V. de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Auto Centrum Stiphout B.V. zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

5. De klagende opdrachtgever verplicht zichzelf om Auto Centrum Stiphout B.V. na een klacht als eerste in staat te stellen die klacht middels eventueel noodzakelijke reparatie zelf te kunnen verhelpen. Een factuur van derden voor het herstellen van klachten wordt enkel geaccepteerd als partijen het herstel door die derde van tevoren in overleg overeen zijn gekomen.

Artikel 13- TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de rechtsverhouding tussen Auto Centrum Stiphout B.V. en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Auto Centrum Stiphout B.V. kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Auto Centrum Stiphout B.V. en opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Oost - Brabant tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.